

Polycom 手机端参会使用手册

1、手机端安装程序下载

安卓版下载地址：

http://solution.cloudvsp.com/Public/Uploads/Ckeditor/files/topvaas_v2.3.0_2640.apk

IOS 版：

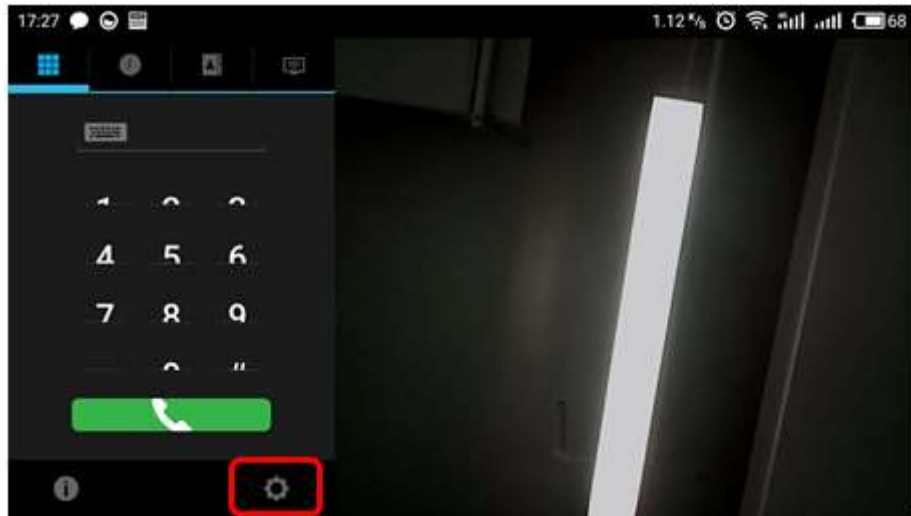
进入苹果 App store 搜索 “polycom “或” RealPresence “，可发现如下图所示 polycom 的软件进行安装。



2、手机客户端配置

安卓版：

(1) 进入应用程序，如下图所示，点击红色标识部分进入设置界面；

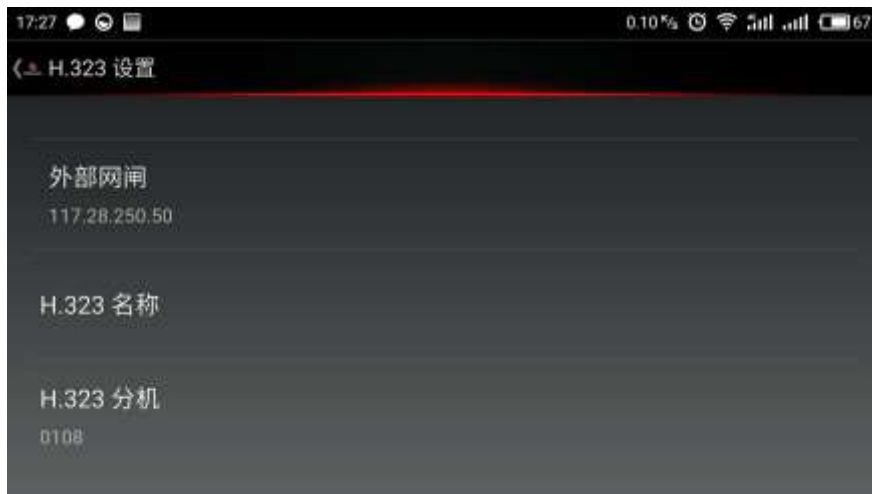


(2) 选择“H.323 设置”进入



(3) 配置设置，如下图所示，如下 4 个地方需要进行配置。

- 网闸选项：选择外部网闸；
- 外部网闸：输入 GK 的 IP 地址：117.28.250.50；
- H.323 名称：输入使用与会者昵称(注意使用用户姓名全拼比如 zhangsan，不能输入中文)；
- H.323 分机：由科华 IT 部门分配，该短号每次只允许一个终端注册使用。



IOS 版：

(1) 进入应用程序，如下图所示，选择“H323”设置。



(2) 配置设置，如下图所示，如下 4 个地方需要进行配置。

- 网闸选项：选择外部网闸；
- 外部网闸：输入 GK 的 IP 地址：117.28.250.50；

- H.323 名称：输入使用与会者昵称(注意使用用户姓名全拼比如 zhangsan，不能输入中文)；
- H.323 分机：由科华 IT 部门分配，该短号每次只允许一个终端注册使用。



3、手机客户端播会

如上配置好后，可直接在应用程序首页输入 8 位会议室号码，直接拨号即可(例如：80008088)。

注意事项：

- (1) 每次会议结束后，请删除设置中“H.323 分机”项中配置的 4 位短号码，否则，会导致其他使用者无法使用；
- (2) 如果配置短号后，发现仍然无法播会，可及时联系如下联系人（短号是否注册成功，

目前 APP 没有提示，需联系科华 IT 人员朱乃明进行查看及处理):

公司	联系人	电话
云集团	郜时红	18101125591
科华	朱乃明	13459286552